

# Dell Color Printer 725 用户手册

单击位于左侧的链接可以获取有关您的打印机特性和操作的信息。如要了解随同您的打印机一起的其他文档，请参阅[获取更多的信息](#)。

如要从Dell订购打印墨盒或耗材：

1. 双击您的计算机桌面上的图标。





2. 访问Dell的国际互联网站：[www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies)。
3. 拨打电话订购Dell打印机耗材。请参阅[订购耗材](#)获取您所在国家/地区的电话号码。


要获得最好的服务，请准备好您的Dell打印机服务编号。请参阅[服务序列号和服务编号](#)获取更多的信息。

---

## 注意、通知和当心

 **注意**：表示重要的信息，可以帮助您更好地使用您的打印机。

 **通知**：表示有可能损坏硬件或丢失数据，并告诉您如何避免这些问题。

 **当心**：表示有可能发生财产损失、人身伤害、或死亡等危险。

本文档中的信息可能会随时改变，恕不另行通知。

2005 Dell Inc. All rights reserved. 保留所有权利。

未经过Dell Inc.的书面许可，任何方式的复制都是严格禁止的。


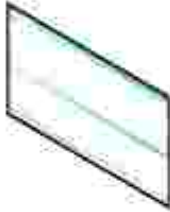


商标应按照以下的文字使用：Dell、DELL徽标、Dell Picture Studio和Dell墨水管理系统都是Dell Inc.的商标；Microsoft和Windows都是Microsoft Corporation的注册商标。

本文档中可能会使用其他的商标和商标名称，代表注册该商标和名称的实体或他们的产品。对于不属于自己的商标和商标名称，Dell Inc. 否认具有所有权。

Model 725

2005年11月 版SRV XF819 版Rev. A00

## 获取更多的信息

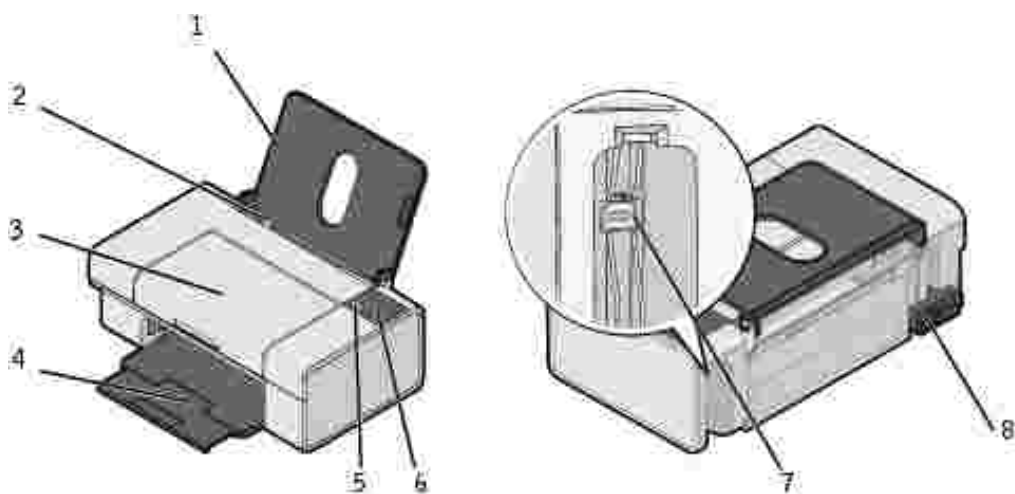
您正在找什么？	可以从这里得到：
<ul style="list-style-type: none"><li>• 我的打印机的驱动程序</li><li>• 我的用户手册</li></ul>	<p>可以从这里得到： <i>Drivers and Utilities</i>光盘</p>  <p>如果您同时购买了Dell计算机和打印机，打印机文档和驱动程序已经安装在您的计算机上。您可以使用光盘反安装/重新安装驱动程序或者浏览您的文档。</p> <p>自述文件可能包含在您的光盘中，此文件为有经验的用户或技术人员提供有关打印机的最新技术变更信息 and 高级技术参考资料。</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 如何安装我的打印机</li></ul>	<p>安装您的打印机 图表</p> 
<ul style="list-style-type: none"><li>• 安全信息</li><li>• 保修信息</li></ul>	<p>产品信息手册</p> 
<ul style="list-style-type: none"><li>• 服务序列号和服务编号</li></ul>	<p>服务序列号和服务编号</p> 

	<p>此标签位于打印机顶盖的下面。</p> <p><b>注意：</b>服务序列号可能不是所有的国家/地区都可以使用。</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 我的打印机的最新驱动程序</li><li>• 技术服务和支持问题的回答</li><li>• 我的打印机的文档</li></ul>	<p>Del I 技术支持网站</p> <p>Del I 技术支持网站提供了多种在线工具，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 解决方案？ 问题解答提示、专家撰写的文章、以及在线教程</li><li>• 升级？ 部件升级信息，例如内存</li><li>• 客户服务？ 联系信息、订购状态、保修和维修信息</li><li>• 下载？ 驱动程序</li><li>• 参考资料？ 打印机文档和产品规格</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 如何使用Windows XP</li></ul>	<p>Windows XP帮助和支持中心</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 单击开始→ 帮助和支持。</li><li>2. 根据您的输入输入适当的字或短语，然后单击箭头按钮。</li><li>3. 单击与您的问题最相符的主题。</li><li>4. 按照计算机屏幕上的指导进行操作。</li></ol>

# 关于您的打印机


- 了解打印机部件
- 安装您的打印机
- 了解打印机软件

## 了解打印机部件



编号：	部件：	说明：
1	纸张支架	支撑装入打印机内的纸张以保持平整。
2	进纸导轨	确保纸张能够正确地进入打印机内。
3	顶盖	打开顶盖可以安装或更换打印墨盒，或者清除卡纸。
4	出纸托盘	盛放打印机送出的打印页。 <b>注意：</b> 向外拉出纸托盘可以增加托盘的长度。
5	进纸按钮	将纸张送入打印机内。
6	电源按钮	打开或关闭打印机的电源。
7	USB插口	用于连接USB电缆(另外单独销售)。USB电缆的另一端连接在您的计算机上。
8	电源插口	用于连接电源线。 <b>注意：</b> 在将电源线连接到电源插座之前，请先将电源线的另一端插入此插口内。

## 安装您的打印机

 **注意：** Dell Color Printer 725打印机只支持Microsoft Windows 2000、Windows XP和Windows XP Professional x64 Edition操作系统。

请按照**安装您的打印机** 图表中的指导安装打印机的硬件和软件。如果您在安装过程中遇到了问题，请参阅[安装问题](#)。

---

## 了解打印机软件

打印机软件主要包括以下部分：

- **打印首选项**？您可以调整打印设置。
- **Dell Picture Studio**？您可以管理、编辑、显示、打印、转换照片以及其他类型的图像。
- **Dell 墨水管理系统**？当您的打印机的墨水量偏低时，可以对您提出警告。

## 使用打印首选项



打印首选项可以控制您的打印机的打印功能。您可以根据所创建项目的类型，在打印首选项中改变相关的打印设置。

如要在打开文档的情况下打开打印首选项：

1. 打开您的文档，从应用程序中单击**文件**→ **打印**。

“打印”对话框将会出现。

2. 在“打印”对话框中，单击“**首选项**”、“**属性**”、“**选项**”或“**设置**”（取决于您的应用程序或者操作系统）。

打印首选项界面将会出现。


如要在不打开文档的情况下打开打印首选项：

1. *Windows XP*：单击开始→ 控制面板→ 打印机和其他硬件→ 打印机和传真。

*Windows 2000*：单击开始→ 设置→ 打印机。

2. 右键单击您的打印机图标，然后单击“打印首选项”。

打印首选项界面将会出现。

 **注意：**从“打印机”文件夹中改变的打印设置将成为大多数应用程序的默认设置。

## 打印首选项的选项卡

选项卡：	设置：
打印设置	质量/速度？选择自动、高速、正常或照片，取决于您希望获得什么样的输出质量。
	介质类型？允许您选择纸张类型。
	纸张尺寸？选择适当的纸张尺寸。
	打印方向？选择您的文档在打印页上的排布方式。您可以选择纵向打印或横向打印。
	多份打印？定制打印机如何打印多份文档：逐份打印、正常、或者先打印最后一页。
高级	双面打印？选择此设置可以在纸张的双面打印您的文档。
	样式？选择正常、横幅、镜像、合并打印、海报、手册或无边界。
	自动图像锐化？根据图像的内容自动选择最佳的图像锐化设置。
	更多的选项？允许您选择“外观模式”设置。
维护	安装打印墨盒
	清洗打印墨盒
	校正打印墨盒
	打印测试页
	网络支持

## 使用 Dell Picture Studio


在 Dell Picture Studio 中，您可以浏览数码照片，并了解如何组织、创建或打印照片。Dell Picture Studio 包括两个部分：

- Paint Shop Photo Album 5

单击开始→ 程序或所有程序→ **Del I Picture Studio 3**→ **Paint Shop Photo Album 5**→ **Paint Shop Photo Album 5**。

- **Paint Shop Pro Studio**

单击开始→ 程序或所有程序→ **Del I Picture Studio 3**→ **Paint Shop Pro Studio**→ **Jasc Paint Shop Pro Studio**。

 **注意：**根据您使用的操作系统，您可能无法使用上面的某些或全部程序。

## Del I 墨水管理系统

每次您开始打印作业后，打印状态界面将会出现在计算机屏幕上，指示打印作业的进度，以及打印墨盒的剩余墨水量和大约还能再打印多少页。当安装了新的打印墨盒后，开始的50页内不会显示页数。随着对打印习惯的了解，将可以为您提供准确的信息。随着打印机完成不同类型的打印作业，剩余页数也会相应地变化。

如果您的打印墨盒的墨水量偏低，当您尝试打印时，“**墨水量偏低通知**”界面将会出现在计算机屏幕上。每次您尝试打印时都会显示此通知，直到您更换了新的打印墨盒。请参阅[更换打印墨盒](#)获取有关更换打印墨盒的更多帮助信息。

如果您的打印墨盒的墨水用完了，当您尝试打印时，“**订购打印墨盒**”界面将会出现在计算机屏幕上。如果您继续打印，打印结果可能与您预期的不同。

## 反安装并重新安装软件

如果您的打印机工作不正常，或者当您尝试使用打印机时出现了通讯错误信息，您可能需要进行反安装，然后重新安装打印机软件。

1. 单击开始→ 程序或所有程序→ **Del I 打印机**→ **Del I Color Printer 725**→ **Del I Color Printer 725反安装程序**。
2. 按照计算机屏幕上的指导反安装打印机软件。
3. 重新启动您的计算机。
4. 插入*Drivers and Utilities*光盘，然后按照计算机屏幕上的指导安装软件。

如果软件安装界面没有出现：

- a. *Windows XP*: 单击开始→ **我的电脑**。

*Windows 2000*: 在计算机桌面上双击“**我的电脑**”图标。

- b. 双击光盘驱动器图标。如有必要，再双击**set up.exe**。
- c. 当打印机软件安装界面出现后，请单击“**个人安装**”或“**网络安装**”。
- d. 按照计算机屏幕上的指导完成安装。





# 使用您的打印机


- 装入纸张
  - 打印文档
  - 打印照片
  - 打印无边界照片
- 

## 装入纸张

1. 请确认纸张没有粘在一起。




2. 紧靠着纸张支架的右边装入纸张，要打印的一面朝上。
3. 压住左侧的进纸导轨并滑动到纸张的左边缘。

 **注意：**请不要用力将纸张塞入打印机内。纸张应该平整地放置在纸张支架的表面上，并且纸张的左边缘应该紧靠左侧的进纸导轨。



---

## 打印文档

 **注意：**您的打印机只使用一个彩色打印墨盒进行打印。但是，打印机可以使用彩色打印墨盒通过处理打印出黑白效果。

1. 打开您的计算机和打印机的电源，并确认它们已正确连接。
2. 装入纸张，并确认要打印的一面朝上。请参阅[装入纸张](#)获取更多的信息。
3. 打开您的文档，从应用程序中单击文件→ 打印。

“打印”对话框将会出现。

4. 如要定制您的打印设置：
  - a. 单击“首选项”、“属性”、“选项”或“设置”(取决于您的应用程序或者操作系统)。

打印首选项界面将会出现。

- b. 在“打印设置”选项卡中，为您的文档选择适当的质量/速度设置、纸张尺寸、无边界打印、打印方向、以及打印份数。
  - c. 在“高级”选项卡中，您可以选择双面打印选项、特殊样式选项，或者选择使用“自动图像锐化”。
  - d. 单击对话框底部的“确定”返回到“打印”对话框。
5. 单击“确定”或“打印”(取决于您的应用程序或者操作系统)开始打印。

---


## 打印照片

1. 装入照片纸，并确认要打印的一面(光面)朝上。
2. 打开您的文档，从应用程序中单击文件→ 打印。


“打印”对话框将会出现。

3. 如要定制您的打印设置，请单击“首选项”、“属性”、“选项”或“设置”(取决于您的应用程序或者操作系统)。


打印首选项界面将会出现。

 **注意：**如果您使用的是 Dell Picture Studio，请单击“查看所有的打印机设置”打开打印首选项。

4. 在“打印设置”选项卡中选择“照片”，然后从下拉列表中选择适当的dpi数值。
5. 选择适当的纸张尺寸、打印方向和打印份数。

 **注意：**推荐使用照片/光面纸打印照片。

6. 当您完成了照片的定制后，请单击对话框底部的“确定”返回到“打印”对话框。
7. 单击“确定”或“打印”(取决于您的应用程序或者操作系统)开始打印。
8. 为了避免您的照片粘在一起或者被墨水弄脏，请随时移开打印机送出的照片。

 **注意：**在将您打印的照片装入相册或镜框之前，请等待足够长的时间(12-24小时，取决于周围的环境)，以确保照片完全干燥。这样做可以保证照片的寿命最长。

---

## 打印无边界照片




1. 要获得最佳效果，请装入照片/光面纸，并确认要打印的一面(光面)朝上。
2. 打开您的文档，从应用程序中单击文件→ 打印。

“打印”对话框将会出现。
3. 如要定制您的打印设置，请单击“首选项”、“属性”、“选项”或“设置”(取决于您的应用程序或者操作系统)。打印首选项界面将会出现。
4. 在“打印设置”选项卡中选择“照片”，然后从下拉列表中选择适当的dpi数值。
5. 选中“无边界”，然后为您的照片选择适当的打印方向和打印份数。
6. 在“高级”选项卡中，从下拉列表中选择适当的无边界纸张尺寸，然后单击“确定”。
7. 单击“确定”或“打印”(取决于您的应用程序或者操作系统)开始打印。

# 维护打印墨盒

- [更换打印墨盒](#)
- [校正打印墨盒](#)
- [清洗打印墨盒喷头](#)

 **当心：**在进行任何本章中的操作之前，请首先仔细阅读您的**产品信息手册**中的安全指导，并按照其中的要求进行操作。

Del I 打印墨盒只能从 Del I 公司获得。您可以访问网站 [www. del I . com / suppl i es](http://www.del I . com / suppl i es) 在线订购打印墨盒，或者拨打电话订购打印墨盒。如要通过电话订购，请参阅 [订购耗材](#)。

Del I 建议您使用 Del I 打印墨盒进行打印。对于使用非 Del I 提供的附件、部件或组件所引起的问题，Del I 不提供保修。

---

## 更换打印墨盒

1. 打开您的打印机的电源。
2. 打开顶盖。



如果打印机没有工作，打印墨盒拖车将会自动移动并停止在安装位置。

3. 向下按墨盒锁定杆，然后打开墨盒保护盖。



4. 取出旧的打印墨盒。

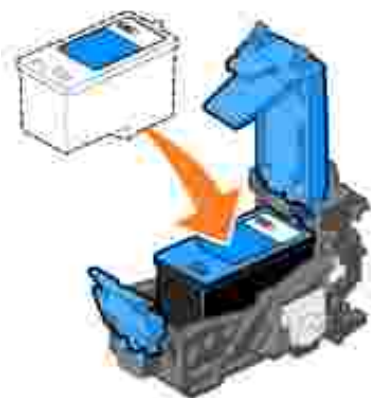


5. 妥善处理旧的打印墨盒。

6. 如果您安装的是新的打印墨盒，请撕掉打印墨盒后面和底部的透明封条。



7. 将打印墨盒装入拖车内。



8. 关闭墨盒保护盖，直到卡紧。



9. 关闭顶盖。



---

## 校正打印墨盒

在安装或更换打印墨盒之后，您的打印机将会自动校正打印墨盒。当打印的字符不正规、左边界处的字符没有对齐、或者垂直方向的直线出现波浪状时，您也需要校正打印墨盒。

如要确保您的打印墨盒已校正，您可以从打印首选项中打印一张校正测试页。

如要校正打印墨盒：

1. 装入普通纸。请参阅[装入纸张](#)获取更多的信息。
2. *Windows XP*: 单击开始 → 控制面板 → 打印机和其他硬件 → 打印机和传真。

*Windows 2000*: 单击开始 → 设置 → 打印机。

3. 右键单击  **Dell Color Printer 725** 打印机图标。
4. 单击“打印首选项”。

打印首选项界面将会出现。

5. 单击“维护”选项卡。
6. 单击“校正打印墨盒”。
7. 单击“打印”。

打印机将会打印出一张校正测试页。测试页打印完以后，您也就完成了打印墨盒的自动校正。

---

## 清洗打印墨盒喷头

当出现以下的情况时，您可能需要清洗打印墨盒喷头：

- 打印的图像或黑色区域中出现白色条纹。
- 打印结果太黑或有污迹。
- 打印的颜色较浅，不打印，或者打印不完全。
- 垂直方向的直线出现锯齿状或者边缘不平滑。

如要清洗打印墨盒喷头：

1. 装入普通纸。请参阅[装入纸张](#)获取更多的信息。
2. *Windows XP*: 单击开始 → 控制面板 → 打印机和其他硬件 → 打印机和传真。

*Windows 2000*: 单击开始 → 设置 → 打印机。

3. 右键单击 **Dell Color Printer 725** 打印机图标。
4. 单击“打印首选项”。

打印首选项界面将会出现。

5. 单击“维护”选项卡。
6. 单击“清洗打印墨盒”。
7. 如果打印质量没有提高，请单击“再次清洗”。
8. 重新打印您的文档，看打印质量是否有所提高。
9. 如果您仍然对打印质量不满意，请取出打印墨盒，擦洗打印墨盒的喷头和触点，然后重新打印您的文档。



# 问题解答

● [故障安装问题](#)

● [故障一般问题](#)

● [故障提高打印质量](#)

## 安装问题

### 计算机问题

请确认您的打印机与您的计算机兼容。

您的 **Dell Color Printer 725** 打印机只支持 Windows 2000、Windows XP 和 Windows XP Professional x64 Edition 操作系统。

请确认您的打印机和计算机的电源都已打开。

请检查 **USB** 电缆。

- 请确认 USB 电缆的两端牢固地连接在您的打印机和计算机上。
- 关闭计算机，按照 [安装您的打印机](#) 图表中的指导重新连接 USB 电缆，然后重新启动计算机。

如果软件安装界面没有自动出现，请手动安装软件。

1. 插入 *Drivers and Utilities* 光盘。
2. *Windows XP*: 单击开始 → 我的电脑。  
*Windows 2000*: 在计算机桌面上双击“我的电脑”图标。
3. 双击光盘驱动器图标。如有必要，再双击 **set up.exe**。
4. 当打印机软件安装界面出现后，请单击“个人安装”或“网络安装”。
5. 按照计算机屏幕上的指导完成安装。

请确认打印机软件是否已经安装。

单击开始 → 程序或所有程序 → **Dell 打印机** → **Dell Color Printer 725**。如果 **Dell Color Printer 725** 没有出现在程序列表中，说明打印机软件还没有安装。您需要安装打印机软件。请参阅 [反安装并重新安装软件](#) 获取更多的信息。

将您的打印机设置为默认打印机。

1. *Windows XP*: 单击开始 → 控制面板 → 打印机和其他硬件 → 打印机和传真。  
*Windows 2000*: 单击开始 → 设置 → 打印机。
2. 右键单击 **Dell Color Printer 725** 打印机图标，然后单击“设为默认打印机”。

解决打印机和计算机之间的通讯问题。

- 从您的打印机和计算机上断开 USB 电缆。重新连接 USB 电缆，请确认 USB 电缆的两端牢固地连接在您的打印机和计算机上。
- 关闭打印机电源。从电源插座上断开连接打印机的电源线。将电源线重新连接到电源插座上，然后打开打印机的电源。
- 重新启动您的计算机。

## 打印机问题

请确认打印机电源线的两端牢固地连接在打印机和电源插座上。

请检查打印机是否被挂起或者被暂停。

1. *Windows XP*: 单击开始→ 控制面板→ 打印机和其他硬件→ 打印机和传真。  
*Windows 2000*: 单击开始→ 设置→ 打印机。
2. 双击**Del I Col or Printer 725**打印机图标。
3. 单击“打印机”菜单，确认“暂停打印”选项旁边没有选中标记。如果有选中标记，请单击此选项取消选中。

检查打印机上的指示灯是否闪烁。

请确认您正确地安装了打印墨盒，并且撕掉了打印墨盒底部的透明封条。

请确认您正确地装入了纸张。

请参阅[装入纸张](#)获取更多的信息。

## 一般问题

### 纸张问题

请确认您正确地装入了纸张。

请参阅[装入纸张](#)获取更多的信息。

请只使用专为您的打印机推荐的纸张。

请参阅[打印介质指导](#)获取更多的信息。

当打印多页文档时，请装入较少数量的纸张。

请参阅[打印介质指导](#)获取更多的信息。

请确认纸张没有起皱、撕裂或损坏。

请确认纸张紧靠纸张支架的右边，并且进纸导轨紧靠纸张的左边缘。

解决卡纸问题。

如果卡纸发生在纸张支架位置：

1. 关闭您的打印机的电源。
2. 牢固地抓住纸张，然后轻轻地拉出。
3. 打开您的打印机，然后重新打印您的文档。

如果您看不到卡纸：


1. 关闭您的打印机的电源。
2. 打开顶盖。
3. 牢固地抓住纸张，然后从打印机内轻轻地拉出。
4. 关闭顶盖。
5. 打开您的打印机，然后重新打印您的文档。

---

## 提高打印质量

如果您对文档的打印质量不满意，以下方法可以帮助您提高打印质量。

- 使用适当的纸张。例如，如果您要打印照片，请使用Del I 优质照片纸。
- 使用比较厚重、比较亮白、或者带有涂层的纸张。如果您要打印照片，请使用Del I 优质照片纸。

 **注意：**Del I 优质照片纸可能只在某些国家/地区才可以买到。

- 选择较高的打印质量设置。

如要选择较高的打印质量设置：

1. 打开您的文档，从应用程序中单击文件→ 打印。

“打印”对话框将会出现。

2. 在“打印”对话框中，单击“首选项”、“属性”、“选项”或“设置”(取决于您的应用程序或者操作系统)。

打印首选项界面将会出现。

3. 在“打印设置”选项卡中选择较高的质量设置。
4. 重新打印您的文档。
5. 如果打印质量仍然没有提高，请尝试校正或清洗打印墨盒。有关校正打印墨盒的帮助信息请参阅[校正打印墨盒](#)。有关清洗打印墨盒喷头的帮助信息请参阅[清洗打印墨盒喷头](#)。

如要获取更多的问题解答信息，请访问国际互联网站[support.dell.com](http://support.dell.com)

# 打印机规格

- [概 述](#)
- [环 境规格](#)
- [能 源消耗和要求](#)
- [打 印性能](#)
- [操 作系统支持](#)
- [操 作系统规格和要求](#)
- [打 印介质指导](#)
- [电 缆](#)

## 概述

内存	2 MB
连接性	USB 2.0 (全速)
工作循环(最大)	1,000 页/月
打印机寿命	12,000 页

## 环境规格

### 温度/ 相对湿度

条件	温度	相对湿度(非冷凝)
工作	15 ° ?32 ° C (60 ° ?90 ° F)	40?80%
储存	1 ° ?60 ° C (34 ° ?140 ° F)	5?80%
运输	-40 ° ?65 ° C (-40 ° ?149 ° F)	5?100%

## 能源消耗和要求

额定交流输入	100-240 VAC
额定频率	50/ 60 Hz
最小交流输入	90 VAC
最大交流输入	255 VAC
最大输入电流	1.0 A
平均能源消耗	
标准模式	2 W
工作模式	10 W

## 打印性能

您的 Dell Color Printer 725 打印机可以使用以下的分辨率进行打印。

### 照片/ 光面纸

质量	打印分辨率
高速	600 x 600 dpi
正常	1200 x 1200 dpi
照片	4800 x 1200 dpi

### 所有其他介质

质量	打印分辨率
高速	300 x 600 dpi
正常	600 x 600 dpi
照片	1200 x 1200 dpi

## 操作系统支持

您的 Dell Color Printer 725 打印机支持以下的操作系统：

Windows XP Professional x64 Edition

Windows XP

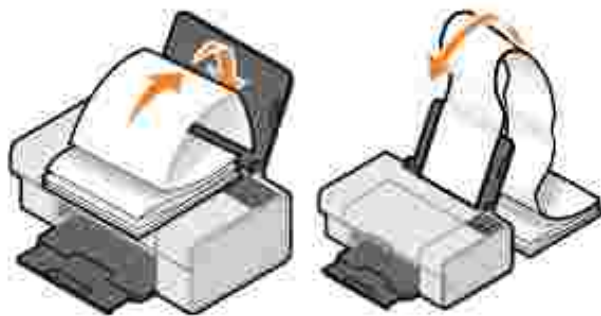
## 操作系统规格和要求

您的计算机必须满足以下的最小系统需求。

操作系统	处理器速度(Mhz)	内存(MB)	硬盘空间(MB)
Windows XP Professional x64 Edition	AMD Athlon 64、AMD Opteron、带有Intel EM64T支持的Intel Xeon、或者带有Intel EM64T支持的Intel Pentium 4	256	500
Windows XP	Pentium 300	128	500
Windows 2000	Pentium 233	128	500

## 打印介质指导

最多可以装入：	请确认：
100张普通纸	<ul style="list-style-type: none"> <li>紧靠着纸张支架的右边垂直装入纸张。</li> <li>进纸导轨紧靠纸张的左边缘。</li> </ul>  <p><b>注意：</b>如要装入印有页眉的信纸，请确认将信纸的正面朝上，然后将信纸的顶端装入打印机内。</p>
20张横幅纸	<ul style="list-style-type: none"> <li>在装入横幅纸之前，请从纸张支架内取出所有的纸张。</li> <li>撕下打印横幅所需的横幅纸，并放置在打印机的上面或后面。</li> </ul>



**注意：**您必须在打印首选项中选择“**A4横幅**”或“**Letter横幅**”纸张尺寸。不这样做可能会导致卡纸。请参阅[纸张问题](#)。

- 紧靠着纸张支架的右边将横幅纸第一页的页首装入打印机内。
- 压住进纸导轨并滑动到横幅纸的左边缘。
- 您使用的是喷墨打印机专用的横幅纸。

10个信封

- 要打印的一面朝上。
- 紧靠着纸张支架的右边垂直装入信封。
- 贴邮票的位置位于左上角。



**注意：**(仅限于日本用户)如果您在日本境内邮寄，您可以选择纵向打印，贴邮票的位置位于右下角；或者选择横向打印，贴邮票的位置位于左下角。如果您要向其他国家邮寄，请选择横向打印，贴邮票的位置位于左上角。

- 进纸导轨紧靠信封的左边缘。
- 您选择了正确的信封尺寸。如果列表中没有完全符合的信封尺寸，请选择稍大一点的尺寸，然后设置适当的左边距和右边距，以确保您要打印的内容能够打印在信封的正确位置上。

25张贺卡专用纸、索引卡、明信片或照片卡

- 要打印的一面朝上。
- 紧靠着纸张支架的右边垂直装入卡片纸。
- 进纸导轨紧靠卡片纸的左边缘。
- 您选择了“正常”或“照片”打印质量。

50张照片纸或光面纸

- 要打印的一面(光面)朝上。
- 进纸导轨紧靠纸张的左边缘。
- 您选择了“正常”或“照片”打印质量。
- 紧靠着纸张支架的右边垂直装入纸张。

10张热转印纸	<ul style="list-style-type: none"><li>● 请按照包装上的指导装入热转印纸。</li><li>● 要打印的一面(空白的一面)朝上。</li><li>● 进纸导轨紧靠热转印纸的左边缘。</li><li>● 您选择了“正常”或“照片”打印质量。</li></ul> <p><b>注意：</b>要获得最佳效果，请每次只装入一张热转印纸。</p>
50张透明胶片	<ul style="list-style-type: none"><li>● 粗糙的一面朝上。</li><li>● 进纸导轨紧靠透明胶片的左边缘。</li></ul> <p><b>注意：</b>您可以直接在纸张支架内装入单张透明胶片，无需取出其中的普通纸。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 您选择了“正常”或“照片”打印质量。</li></ul>

## 电缆

您的 Dell Color Printer 725 打印机使用 USB (通用串行总线) 电缆 (另外单独销售)。






## 订购耗材

您的 Dell Color Printer 725 打印机自带的软件可以检测打印墨盒的剩余墨水量。在打印作业过程中，如果打印墨盒的墨水量偏低，计算机屏幕上将会出现警告信息。您可以访问国际互联网站 [www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies) 在线订购打印墨盒，或者拨打电话订购打印墨盒。

美国	877-INK-2-YOU	韩国	080-999-0240
澳大利亚	1300 303 290	卢森堡	02.713 1590
奥地利	08 20 - 24 05 30 35	马来西亚	1800 88 0553
比利时	02.713 1590	墨西哥	001 866 851 1754
加拿大	877-501-4803	荷兰	020 - 674 4881
智利	1230-020-3947 800-202874	挪威	231622 64
		葡萄牙	21 4220710
哥伦比亚	01800-9-155676	中国	800-858-2425
捷克共和国	+420 225 372 711	波兰	022 579 59 65
丹麦	3287 5215	波多黎各	866-851-1760
芬兰	09 2533 1411	新加坡	1800 394 7245
法国	825387247	南非	0860 102 591
德国	0800 2873355	西班牙	902120385
爱尔兰	1850 707 407	瑞典	08 587 705 81
意大利	800602705	瑞士	0848 335 599
日本	044-556-3551	英国	0870 907 4574

 **注意：**如果上面表中没有列出您所在的国家/地区，请与您的 Dell 经销商联系订购耗材。

您的打印机使用以下的打印墨盒进行打印。

耗材项目：	产品编号：
标准容量彩色打印墨盒	JF333

# 联系 Dell

- [技术援助](#)
  - [自动订购状态服务](#)
  - [联系 Dell](#)
- 

## 技术援助

如果您需要有关技术问题的帮助，Dell 可以尽可能地帮助您。

1. 请使用距离您的打印机最近的电话机拨打技术支持热线，以便技术支持人员可以指导您进行必要的操作。当拨打 Dell 电话时，使用您的服务序列号可以帮助您快速转接到适当的技术支持人员。

服务序列号位于打印机顶盖的下面。

**注意：** Dell 的服务序列号系统可能不是在所有的国家/地区都可以使用。



2. 在美国，企业客户请拨打1-877-459-7298，消费者(家庭和家用办公)客户请拨打1-800-624-9896。

如果您要从不同的国家/地区拨打电话，或者您位于不同的服务区域，请参阅[联系 Dell](#) 查找您本地的电话号码。

3. 按照自动电话系统中的菜单提示与技术支持代表交谈。
- 

## 自动订购状态服务

如要检查您订购的任何 Dell 产品的状态，您可以访问网站 [support.dell.com](http://support.dell.com)，或者您也可以拨打自动订购状态服务。电话提示语将询问您必需的信息，以便找到并报告您的订购状态。请参阅[联系 Dell](#) 查找您所在国家/地区的电话号码。

---

## 联系 Dell

如要以电子方式与Dell联系，您可以访问以下的国际互联网站：

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (技术支持)
- [premier.support.dell.com](http://premier.support.dell.com) (为教育、政府、卫生保健、以及中/大型企业客户提供技术支持，包括大客户、白金客户和金牌客户)

您所在的国家/地区可能还有特定的国际互联网站，您可以从下面的表中查找。

**注意：**免费电话号码只能在表中所对应的国家/地区中使用。

**注意：**在某些国家/地区，Dell XPS便携式计算机专有一个技术支持电话号码。如果您没有看到专供XPS便携式计算机使用的电话号码，您可以通过其他的技术支持电话号码与Dell联系，您的电话将会转接到适当的部门。

当您需要与Dell联系时，请使用下面表中所提供的电子地址、电话号码和代码。如果您需要帮助以确定应该使用哪个代码，请与本地或国际电话服务商联系。

国家/地区(城市) 国际互联网访问 代码 国家/地区代码 城市代码	部门名称或服务区域 国际互联网站和电子邮件地址	地区代码 本地电话号码 免费电话号码
安圭拉岛	一般支持	免费电话：800-335-0031
安提瓜岛和巴布 达岛	一般支持	1-800-805-5924
阿根廷(布宜诺斯 艾利斯)	网站： <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a> 电子邮件地址： <a href="mailto:us_latin_services@dell.com">us_latin_services@dell.com</a>	无
国际互联网访问 代码：00	电子邮件地址(台式计算机和便携式计算机)： <a href="mailto:lattechsupport@dell.com">lattechsupport@dell.com</a>	
国家/地区代码： 54	电子邮件地址(服务器和EMC存储器产品)： <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a>	
城市代码：11	客户服务	免费电话：0-800-444-0730
	技术支持	免费电话：0-800-444-0733
	技术支持服务	免费电话：0-800-444-0724
	销售	0-810-444-3355
阿鲁巴岛	一般支持	免费电话：800-1578
澳大利亚(悉尼)	电子邮件地址(澳大利亚)： <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a>	无
国际互联网访问 代码：0011	客户服务电子邮件地址(澳大利亚和新西兰)： <a href="mailto:apcustserv@dell.com">apcustserv@dell.com</a>	无
	家用/小型企业客户	1-300-655-533
国家/地区代码： 61	政府和企业客户	免费电话：1-800-633-559
	优先客户部门(PAD)	免费电话：1-800-060-889

城市代码：2	客户服务(售后)	免费电话：1-333-55 (选项3)
	技术支持(台式计算机和便携式计算机)	免费电话：1-300-655-533
	技术支持(服务器和 workstation)	免费电话：1-800-733-314
	团体销售	免费电话：1-800-808-385
	交易销售	免费电话：1-800-808-312
	传真	免费电话：1-800-818-341
奥地利(维也纳)	网站： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	牋牋牋
国际互联网访问 代码：900 国家/地区代码： 43 城市代码：1	电子邮件地址： <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	牋牋
	家用/小型企业客户销售	0820 240 530 00
	家用/小型企业客户传真	0820 240 530 49
	家用/小型企业客户服务	0820 240 530 14
	优先客户/团体客户服务	0820 240 530 16
	技术支持(仅限于XPS便携式计算机)	0820 240 530 81
	家用/小型企业客户技术支持(所有其他的Dell计算机)	0820 240 530 14
	优先客户/团体客户技术支持	0660 8779
	电话总机	0820 240 530 00
	巴哈马群岛	一般支持
巴巴多斯岛	一般支持	1-800-534-3066
比利时(布鲁塞尔) 国际互联网访问 代码：00 国家/地区代码： 32 城市代码：2	网站： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	牋
	电子邮件地址(法语客户)： <a href="mailto:support.euro.dell.com/be/fr/enaidell/">support.euro.dell.com/be/fr/enaidell/</a>	牋
	技术支持(仅限于XPS便携式计算机)	02 481 92 96
	技术支持(所有其他的Dell计算机)	02 481 92 88
	技术支持传真	02 481 92 95
	客户服务	02 713 15 65
	团体销售	02 481 91 00
	传真	02 481 92 99
	电话总机	02 481 91 00
百慕大群岛	一般支持	1-800-342-0671
玻利维亚	一般支持	免费电话：800-10-0238
巴西 国际互联网访问 代码：00 国家/地区代码： 55	网站： <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	牋
	客户服务，技术支持	0800 90 3355
	技术支持传真	51 481 5470
	客户服务传真	51 481 5480

城市代码：51	销售	0800 90 3390
英属维尔京群岛	一般支持	免费电话：1-866-278-6820
文莱	客户技术支持( 槟榔屿，马来西亚)	604 633 4966
国家/ 地区代码： 673	客户服务( 槟榔屿，马来西亚)	604 633 4888
	交易销售( 槟榔屿，马来西亚)	604 633 4955
加拿大( 北约克， 安大略)  国际互联网访问 代码：011	在线订购状态： <a href="http://www.dell.ca/ostat.us">www.dell.ca/ostat.us</a>	牋
	AutoTech( 自动技术支持)	免费电话：1-800-247-9362
	客户服务( 家用/ 小型企业客户)	免费电话：1-800-847-4096
	客户服务( 中/ 大型企业客户，政府)	免费电话：1-800-326-9463
	技术支持( 家用/ 小型企业客户)	免费电话：1-800-847-4096
	技术支持( 中/ 大型企业客户，政府)	免费电话：1-800-387-5757
	技术支持( 打印机、放映机、电视机、手柄、数码电唱机和无线)	1-877-335-5767
	销售( 家用/ 小型企业客户)	免费电话：1-800-387-5752
	销售( 中/ 大型企业客户，政府)	免费电话：1-800-387-5755
	备用零部件销售和延长服务	1 866 440 3355
开曼群岛	一般支持	1-800-805-7541
智利( 圣地亚哥)  国家/ 地区代码： 56  城市代码：2	销售，客户服务，和技术支持	免费电话：1230-020-4823
中国( 厦门)  国家/ 地区代码： 86  城市代码：592	技术支持网站： <a href="http://support.dell.com.cn">support.dell.com.cn</a>	牋
	技术支持电子邮件地址： <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a>	牋
	客户服务电子邮件地址： <a href="mailto:customer_cn@dell.com">customer_cn@dell.com</a>	
	技术支持传真	592 818 1350
	技术支持( Dell ? Dimension?和Inspiron)	免费电话：800 858 2969
	技术支持( OptiPlex?、Latitude?和Dell Precision?)	免费电话：800 858 0950
	技术支持( 服务器和存储器)	免费电话：800 858 0960
	技术支持( 放映机、PDA、转换器、路由器等)	免费电话：800 858 2920
	技术支持( 打印机)	免费电话：800 858 2311
	客户服务	免费电话：800 858 2060
	客户服务传真	592 818 1308
	家用/ 小型企业客户	免费电话：800 858 2222
	优先客户部门	免费电话：800 858 2557
大型优先客户( GCP)	免费电话：800 858 2055	

	大型优先客户(关键客户)	免费电话：800 858 2628
	大型优先客户(北)	免费电话：800 858 2999
	大型优先客户(北，政府和教育)	免费电话：800 858 2955
	大型优先客户(东)	免费电话：800 858 2020
	大型优先客户(东，政府和教育)	免费电话：800 858 2669
	大型优先客户(排队)	免费电话：800 858 2572
	大型优先客户(南)	免费电话：800 858 2355
	大型优先客户(西)	免费电话：800 858 2811
	大型优先客户(备用零部件)	免费电话：800 858 2621
哥伦比亚	一般支持	980-9-15-3978
哥斯达黎加	一般支持	0800-012-0435
捷克共和国(布拉格)	网站： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	牋
	电子邮件地址： <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	牋
国际互联网访问 代码：00	技术支持	22537 2727
	客户服务	22537 2707
国家/地区代码： 420	传真	22537 2714
	技术支持传真	22537 2728
	电话总机	22537 2711
丹麦(哥本哈根)	网站： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	牋牋
国际互联网访问 代码：00	电子邮件地址： <a href="mailto:support.euro.dell.com/dk/da/enai@dell/">support.euro.dell.com/dk/da/enai@dell/</a>	牋
	技术支持(仅限于XPS便携式计算机)	7010 0074
国家/地区代码： 45	技术支持(所有其他的Dell计算机)	7023 0182
	客户服务(关系客户)	7023 0184
	家用/小型企业客户服务	3287 5505
	电话总机(关系客户)	3287 1200
	传真总机(关系客户)	3287 1201
	电话总机(家用/小型企业客户)	3287 5000
	传真总机(家用/小型企业客户)	3287 5001
多米尼加	一般支持	免费电话：1-866-278-6821
多米尼加共和国	一般支持	1-800-148-0530
厄瓜多尔	一般支持	免费电话：999-119
萨尔瓦多	一般支持	01-899-753-0777
芬兰(赫尔辛基)	网站： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	牋
国际互联网访问	电子邮件地址： <a href="mailto:support.euro.dell.com/fi/fi/enai@dell/">support.euro.dell.com/fi/fi/enai@dell/</a>	牋

代码：990	技术支持	09 253 313 60
国家/地区代码：358	客户服务	09 253 313 38
	传真	09 253 313 99
城市代码：9	电话总机	09 253 313 00
法国(巴黎)(蒙彼利埃)	网站：support.euro.dell.com	牋牋
	电子邮件地址：support.euro.dell.com/fr/fr/enaidell/	牋牋
国际互联网访问代码：00	家用/小型企业客户	牋牋
国家/地区代码：33	技术支持(仅限于XPS便携式计算机)	0825 387 129
	技术支持(所有其他的Dell计算机)	0825 387 270
城市代码：(1)	客户服务	0825 823 833
(4)	电话总机	0825 004 700
	电话总机(从法国以外的地方拨打)	04 99 75 40 00
	销售	0825 004 700
	传真	0825 004 701
	传真(从法国以外的地方拨打)	04 99 75 40 01
	团体客户	牋牋牋
	技术支持	0825 004 719
	客户服务	0825 338 339
	电话总机	01 55 94 71 00
	销售	01 55 94 71 00
	传真	01 55 94 71 01
德国(兰根)	网站：support.euro.dell.com	牋
国际互联网访问代码：00	电子邮件地址：tech_support_central_europe@dell.com	牋
国家/地区代码：49	技术支持(仅限于XPS便携式计算机)	06103 766-7222
	技术支持(所有其他的Dell计算机)	06103 766-7200
城市代码：6103	家用/小型企业客户服务	0180-5-224400
	全球客户服务	06103 766-9570
	优先客户服务	06103 766-9420
	大型客户服务	06103 766-9560
	公众客户服务	06103 766-9555
	电话总机	06103 766-7000
希腊	网站：support.euro.dell.com	牋
国际互联网访问代码：00	电子邮件地址：support.euro.dell.com/gr/en/enaidell/	牋
	技术支持	00800-44 14 95 18



国家/地区代码： 30	金牌服务技术支持	00800-44 14 00 83
	电话总机	2108129810
	金牌服务电话总机	2108129811
	销售	2108129800
	传真	2108129812
格林纳达	一般支持	免费电话：1-866-540-3355
危地马拉	一般支持	1-800-999-0136
圭亚那	一般支持	免费电话：1-877-270-4609
中国香港	网站： <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	牋
国际互联网访问 代码：001  国家/地区代码： 852	技术支持电子邮件地址： <a href="mailto:apsupport@dell.com">apsupport@dell.com</a>	牋
	技术支持(Dimension和Inspiron)	2969 3188
	技术支持(OptiFlex、Latitude和Dell Precision)	2969 3191
	技术支持(Power App?、Power Edge?、Power Connect ?和Power Vault?)	2969 3196
	客户服务	3416 0910
	大型团体客户	3416 0907
	全球客户计划	3416 0908
	中型企业客户	3416 0912
	家用/小型企业客户	2969 3105
	印度	电子邮件地址： <a href="mailto:india_support_desktop@dell.com">india_support_desktop@dell.com</a> <a href="mailto:india_support_notebook@dell.com">india_support_notebook@dell.com</a> <a href="mailto:india_support_server@dell.com">india_support_server@dell.com</a>
技术支持		1600 33 8045 或 1600 44 8046
销售(大型团体客户)		1600 33 8044
销售(家用/小型企业客户)		1600 33 8046
爱尔兰( 卡里伍德 )  国际互联网访问 代码：16  国家/地区代码： 353  城市代码：1	网站： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	牋牋
	电子邮件地址： <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	牋牋
	技术支持(仅限于XPS便携式计算机)	1850 200 722
	技术支持(所有其他的Dell计算机)	1850 543 543
	英国技术支持(只能在英国国内拨打)	0870 908 0800
	家用客户服务	01 204 4014
	小型企业客户服务	01 204 4014
	英国客户服务(只能在英国国内拨打)	0870 906 0010
	团体客户服务	1850 200 982
	团体客户服务(只能在英国国内拨打)	0870 907 4499
	爱尔兰销售	01 204 4444

	英国销售(只能在英国国内拨打)	0870 907 4000
	传真/销售传真	01 204 0103
	电话总机	01 204 4444
意大利(米兰) 国际互联网访问 代码:00 国家/地区代码: 39 城市代码:02	网站: support.euro.dell.com	牋牋
	电子邮件地址: support.euro.dell.com/it/enaidell/	牋牋
	家用/小型企业客户	牋牋牋
	技术支持	02 577 826 90
	客户服务	02 696 821 14
	传真	02 696 821 13
	电话总机	02 696 821 12
	团体客户	牋牋
	技术支持	02 577 826 90
	客户服务	02 577 825 55
	传真	02 575 035 30
	电话总机	02 577 821
牙买加	一般支持(只能在牙买加国内拨打)	1-800-682-3639
日本(川崎) 国际互联网访问 代码:001 国家/地区代码: 81 城市代码:44	网站: support.jp.dell.com	牋
	技术支持(服务器)	免费电话: 0120-198-498
	日本以外的技术支持(服务器)	81-44-556-4162
	技术支持(Dimension和Inspiron)	免费电话: 0120-198-226
	日本以外的技术支持(Dimension和Inspiron)	81-44-520-1435
	技术支持(Dell Precision、OptiPlex和Latitude)	免费电话: 0120-198-433
	日本以外的技术支持(Dell Precision、OptiPlex和Latitude)	81-44-556-3894
	技术支持(PDA、放映机、打印机、路由器)	免费电话: 0120-981-690
	日本以外的技术支持(PDA、放映机、打印机、路由器)	81-44-556-3468
	传真服务	044-556-3490
	24小时自动订购服务	044-556-3801
	客户服务	044-556-4240
	企业客户销售(不超过400名员工)	044-556-1465
	优先客户销售(400名员工以上)	044-556-3433
	大型团体客户销售(3500名员工以上)	044-556-3430
	公众销售(政府机构,教育机构和卫生机构)	044-556-1469
	全球客户	044-556-3469
个人客户	044-556-1760	

	电话总机	044-556-4300
韩国(首尔)	电子邮件地址: krsupport@deli.com	牋
国际互联网访问 代码: 001	技术支持	免费电话: 080-200-3800
	技术支持(Dimension、PDA、电子元件、and附件)	免费电话: 080-200-3801
国家/地区代码: 82	销售	免费电话: 080-200-3600
	传真	2194-6202
城市代码: 2	电话总机	2194-6000
拉丁美洲	客户技术支持(奥斯汀, 德克萨斯, 美国)	512 728-4093
	客户服务(奥斯汀, 德克萨斯, 美国)	512 728-3619
	传真(技术支持和客户服务)(奥斯汀, 德克萨斯, 美国)	512 728-3883
	销售(奥斯汀, 德克萨斯, 美国)	512 728-4397
	销售传真(奥斯汀, 德克萨斯, 美国)	512 728-4600 或 512 728-3772
卢森堡	网站: support.euro.deli.com	牋
国际互联网访问 代码: 00	技术支持	342 08 08 075
	家用/小型企业客户销售	+32 (0) 2 713 15 96 牋
国家/地区代码: 352	团体销售	26 25 77 81
	客户服务	+32 (0) 2 481 91 19
	传真	26 25 77 82
中国澳门	技术支持	免费电话: 0800 105
国家/地区代码: 853	客户服务(厦门, 中国)	34 160 910
	交易销售(厦门, 中国)	29 693 115
马来西亚(檳榔屿)	网站: support.ap.deli.com	牋
国际互联网访问 代码: 00	技术支持(Dell Precision、OptiFlex和Latitude)	免费电话: 1 800 880 193
	技术支持(Dimension、Inspiron、电子元件和附件)	免费电话: 1 800 881 306
国家/地区代码: 60	技术支持(Power App、Power Edge、Power Connect 和Power Vault)	免费电话: 1800 881 386
	客户服务	免费电话: 1800 881 306 (选项6)
城市代码: 4	交易销售	免费电话: 1 800 888 202
	团体销售	免费电话: 1 800 888 213
墨西哥	客户技术支持	001-877-384-8979 或 001-877-269-3383
国际互联网访问 代码: 00	销售	50-81-8800 或 01-800-888-3355
国家/地区代码: 52	客户服务	001-877-384-8979 或 001-877-269-3383

	电话总机	50-81-8800 或 01-800-888-3355
蒙特塞拉特岛	一般支持	免费电话：1-866-278-6822
荷属安的列斯群岛	一般支持	001-800-882-1519
荷兰(阿姆斯特丹) 国际互联网访问 代码：00 国家/地区代码： 31 城市代码：20	网站：support.euro.dell.com	牋
	技术支持(仅限于XPS便携式计算机)	020 674 45 94
	技术支持(所有其他的Dell计算机)	020 674 45 00
	技术支持传真	020 674 47 66
	家用/小型企业客户服务	020 674 42 00
	关系客户服务	020 674 43 25
	家用/小型企业客户销售	020 674 55 00
	关系客户销售	020 674 50 00
	家用/小型企业客户销售传真	020 674 47 75
	关系客户销售传真	020 674 47 50
	电话总机	020 674 50 00
传真总机	020 674 47 50	
新西兰 国际互联网访问 代码：00 国家/地区代码： 64	电子邮件地址(新西兰)：nz_tech_support@dell.com	牋
	客户服务电子邮件地址(澳大利亚和新西兰)：apcustserv@dell.com	牋
	客户服务	免费电话：0800 289 335 (选项3)
	技术支持(台式计算机和便携式计算机)	免费电话：0800 446 255
	技术支持(服务器和工作站)	免费电话：0800 443 563
	家用/小型企业客户	0800 446 255
	政府和企业客户	0800 444 617
	销售	0800 441 567
传真	0800 441 566	
尼加拉瓜	一般支持	001-800-220-1006
挪威(利萨克) 国际互联网访问 代码：00 国家/地区代码： 47	网站：support.euro.dell.com	牋
	电子邮件地址：support.euro.dell.com/no/no/enaidell/	牋
	技术支持(仅限于XPS便携式计算机)	815 35 043
	技术支持(所有其他的Dell产品)	671 16882
	关系客户服务	671 17575
	家用/小型企业客户服务	231 62298
	电话总机	671 16800
	传真总机	671 16865

巴拿马	一般支持	001-800-507-0962
秘鲁	一般支持	0800-50-669
波兰(华沙)	网站： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	牋
国际互联网访问 代码：011	电子邮件地址： <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a>	牋
国家/地区代码： 48	客户服务	57 95 700
城市代码：22	客户服务	57 95 999
	销售	57 95 999
	客户服务传真	57 95 806
	接待处传真	57 95 998
	电话总机	57 95 999
葡萄牙	网站： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	牋牋
国际互联网访问 代码：00	电子邮件地址： <a href="mailto:support.euro.dell.com/pt/en/enaidell/">support.euro.dell.com/pt/en/enaidell/</a>	牋牋
国家/地区代码： 351	技术支持	707200149
	客户服务	800 300 413
	销售	800 300 410 或 800 300 411 或 800 300 412 或 21 422 07 10
	传真	21 424 01 12
波多黎各	一般支持	1-800-805-7545
圣基茨和尼维斯 岛	一般支持	免费电话：1-877-441-4731
圣卢西亚	一般支持	1-800-882-1521
圣文森特和格林 纳丁斯	一般支持	免费电话：1-877-270-4609
新加坡(新加坡)	网站： <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
国际互联网访问 代码：005	技术支持(Dimension、Inspiron、电子元件和附件)	免费电话：1800 394 7430
国家/地区代码： 65	技术支持(Qpt i Pl ex、Lat i t ude和Del l Pr eci si on)	免费电话：1800 394 7488
	技术支持(Power App、Power Edge、Power Connect 和Power Vault )	免费电话：1800 394 7478
	客户服务	免费电话：1800 394 7430 (选项6)
	交易销售	免费电话：1800 394 7412
	团体销售	免费电话：1800 394 7419
斯洛伐克(布拉格)	网站： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	牋
国际互联网访问 代码：00	电子邮件地址： <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	牋
国家/地区代码：	技术支持	02 5441 5727
	客户服务	420 22537 2707

国家/地区代码： <b>421</b>	传真	02 5441 8328
	技术支持传真	02 5441 8328
	电话总机(销售)	02 5441 7585
南非(约翰内斯堡)	网站： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	牋
	电子邮件地址： <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>	牋
国际互联网访问 代码： <b>09/ 091</b>	金牌排队	011 709 7713
	技术支持	011 709 7710
国家/地区代码： <b>27</b>	客户服务	011 709 7707
	销售	011 709 7700
城市代码： <b>11</b>	传真	011 706 0495
	电话总机	011 709 7700
东南亚和太平洋 国家/地区	客户技术支持，客户服务和销售( 槟榔屿，马来西亚)	604 633 4810
西班牙(马德里)	网站： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	牋
	电子邮件地址： <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/enaidell/">support.euro.dell.com/es/es/enaidell/</a>	牋
国际互联网访问 代码： <b>00</b>	家用/ 小型企业客户	牋牋
	技术支持	902 100 130
国家/地区代码： <b>34</b>	客户服务	902 118 540
	销售	902 118 541
城市代码： <b>91</b>	电话总机	902 118 541
	传真	902 118 539
	团体客户	牋牋
	技术支持	902 100 130
	客户服务	902 115 236
	电话总机	91 722 92 00
	传真	91 722 95 83
瑞典(厄普兰得斯 维斯比)	网站： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	牋
	电子邮件地址： <a href="mailto:support.euro.dell.com/se/sv/enaidell/">support.euro.dell.com/se/sv/enaidell/</a>	牋
国际互联网访问 代码： <b>00</b>	技术支持(仅限于XPS便携式计算机)	0771 340 340
	技术支持(所有其他的Dell产品)	08 590 05 199
国家/地区代码： <b>46</b>	关系客户服务	08 590 05 642
	家用/ 小型企业客户服务	08 587 70 527
城市代码： <b>8</b>	员工购买计划(EPP)支持	20 140 14 44
	技术支持传真	08 590 05 594
	销售	08 590 05 185

瑞士(日内瓦)	网站： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	棧
国际互联网访问代码：00	电子邮件地址：Tech_support_central_Europe@dell.com	棧
国家/地区代码：41	电子邮件地址(法语FSB和团体客户)： <a href="mailto:support.euro.dell.com/ch/fr/enaidell/">support.euro.dell.com/ch/fr/enaidell/</a>	棧
城市代码：22	技术支持(仅限于XPS便携式计算机)	0848 33 88 57
	技术支持(家用/小型企业客户)(所有其他的Dell产品)	0844 811 411
	技术支持(团体客户)	0844 822 844
	客户服务(家用/小型企业客户)	0848 802 202
	客户服务(团体客户)	0848 821 721
	传真	022 799 01 90
	电话总机	022 799 01 01
台湾	网站： <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
国际互联网访问代码：002	电子邮件地址：ap_support@dell.com	
国家/地区代码：886	技术支持(OptiFlex、Latitude、Inspiron、Dimension、电子元件和附件)	免费电话：00801 86 1011
	技术支持(Power App、Power Edge、Power Connect 和Power Vault)	免费电话：00801 60 1256
	客户服务	免费电话：00801 60 1250 (选项5)
	交易销售	免费电话：00801 65 1228
	团体销售	免费电话：00801 65 1227
泰国	网站： <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
国际互联网访问代码：001	技术支持(OptiFlex、Latitude、Dell Precision)	免费电话：1800 0060 07
国家/地区代码：66	技术支持(Power App、Power Edge、Power Connect 和Power Vault)	免费电话：1800 0600 09
	客户服务	免费电话：1800 006 007 (选项7)
	团体销售	免费电话：1800 006 009
	交易销售	免费电话：1800 006 006
特立尼达和多巴哥岛	一般支持	1-800-805-8035
特克斯和凯科斯群岛	一般支持	免费电话：1-866-540-3355
英国(布莱克内尔)	网站： <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	棧
国际互联网访问代码：00	客户服务网站： <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/FormHome.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/FormHome.asp</a>	棧
国家/地区代码：44	电子邮件地址：dell_direct_support@dell.com	棧
城市代码：1344	技术支持(团体客户/优先客户/PAC[1000名员工以上])	0870 908 0500
	技术支持(仅限于XPS便携式计算机)	0870 366 4180
	技术支持(直接和一般)(所有其他的Dell产品)	0870 908 0800

	全球客户服务	01344 373 186
	家用/ 小型企业客户服务	0870 906 0010
	团体客户服务	01344 373 185
	优先客户( 500?5000名员工) 服务	0870 906 0010
	中央政府客户服务	01344 373 193
	本地政府和教育客户服务	01344 373 199
	卫生保健客户服务	01344 373 194
	家用/ 小型企业客户销售	0870 907 4000
	团体/ 公众客户销售	01344 860 456
	家用/ 小型企业客户传真	0870 907 4006
乌拉圭	一般支持	免费电话：000- 413- 598- 2521
美国( 奥斯汀, 德克萨斯) 国际互联网访问 代码：011 国家/ 地区代码： 1	自动订购状态服务	免费电话：1- 800- 433- 9014
	自动技术支持( 便携式和台式计算机)	免费电话：1- 800- 247- 9362
	关系客户技术支持( Dell 电视机、打印机和放映机)	免费电话：1- 877- 459- 7298
	消费者( 家庭和家庭办公)	牋
	技术支持( 所有其他的Dell 产品)	免费电话：1- 800- 624- 9896
	客户服务	免费电话：1- 800- 624- 9897
	Dell Net ?服务和支持	免费电话：1- 877- Dell net ( 1- 877- 335- 5638)
	员工购买计划( EPP) 客户	免费电话：1- 800- 695- 8133
	财务服务网站： <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	牋
	财务服务( 出租/ 借贷)	免费电话：1- 877- 577- 3355
	财务服务( Dell 优先客户[ DPA] )	免费电话：1- 800- 283- 2210
	企业客户	牋
	客户服务和技术支持	免费电话：1- 800- 456- 3355
	员工购买计划( EPP) 客户	免费电话：1- 800- 695- 8133
	打印机和放映机技术支持	免费电话：1- 877- 459- 7298
	公众客户( 政府、教育和卫生保健)	牋
	客户服务和技术支持	免费电话：1- 800- 456- 3355
	员工购买计划( EPP) 客户	免费电话：1- 800- 695- 8133
	Dell 销售	免费电话：1- 800- 289- 3355 或植夥训缙埃 1- 800- 879- 3355
	Dell 处理品零售店( Dell 翻新计算机)	免费电话：1- 888- 798- 7561
软件和外围设备销售	免费电话：1- 800- 671- 3355	
备用零部件销售	免费电话：1- 800- 357- 3355	



	延长服务和质量保证	免费电话：1-800-247-4618
	传真	免费电话：1-800-727-8320
	专为耳聋、耳背或语言障碍者提供的DeI I 服务	免费电话：1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
美属维尔京群岛	一般支持	1-877-673-3355
委内瑞拉	一般支持	8001-3605

# 管制通告

电磁干扰(EM)是一种信号或辐射,它散布在空中或通过电源电缆或信号线传送。它会危害无线电导航系统或其它安全服务设施的正常工作,并且严重地干扰、阻碍或重复中断经许可的无线电通信服务。无线电通信服务包括但不限于AM/FM商业电台、电视、蜂窝式无线电通信、雷达、空中交通管制、寻呼机和个人通信服务(PCS)。这些经过许可的服务设施与无意辐射体(例如数字设备,包括计算机系统)共同形成了电磁环境。

电磁兼容性(EMC)是指各种电子设备在电子环境中共同正常工作的能力。此设备的设计符合管制机构关于EM的限制,但并不保证在特定的安装过程中绝对不会发生干扰。如果此设备确实对无线电通信服务造成了干扰,并且可以通过关闭和打开设备来确定此干扰,请尝试以下一种或多种方法排除干扰:

- 重新调整接收天线的方向。
- 根据接收器的位置重新放置此设备。
- 将此设备移至远离接收器的位置。
- 将此设备连接至不同的电源插座,以便此设备与接收器使用不同的分支电路。

如有必要,请向Dell?技术支持代表或有经验的无线电/电视技术人员咨询以获取其他的建议。

Dell?打印机经设计、检测和分类,适用于相应的电磁环境。这些电磁环境分类通常是指以下标准定义:

- A级通常适用于商业或工业环境。
- B级通常适用于居住环境。

集成至或连接至系统的信息技术设备(ITE),包括外围设备、扩充卡、打印机、输入/输出(I/O)设备、显示器等,均应与最终用户所在位置的电磁环境分类相匹配。

**注意:** 未经Dell? Inc. 明确认可的产品改变或修改可能会导致您无法操作此设备。

关于屏蔽信号电缆的通告:使用屏蔽电缆连接Dell?设备和其他外围设备可以减小与无线电通信服务互相干扰的可能性。使用屏蔽电缆可以确保在相应的环境中维持适当的EMC级别。您可以从Dell?订购用于并口打印机的电缆。如果您愿意,您也可以访问国际互联网站[www.dell.com](http://www.dell.com)从Dell?订购电缆。大多数Dell?计算机系统均分类为用于B级环境。但是,包含的特定选项可以将一些配置改变为A级。

Dell?确定此产品是EM/EMC的B级标准产品。以下章节提供了针对于不同国家/地区和每个管制机构的信息。

---

## 符合能源之星 规范

任何在产品上或者启动界面中带有能源之星 徽标的Dell?产品在出厂时均已经过检验,其配置符合美国环保署(EPA)能源之星的要求。您还可以在长时间不使用时(特别是晚上和周末)关闭此设备,以减少用电量及其带来的副作用。



# 附录

- [Dell 技术支持规定](#)
  - [联系 Dell](#)
  - [有限保修和退回规定](#)
- 

## Dell 技术支持规定

由技术人员辅助进行的技术支持在故障排除过程中需要客户的合作和参与。该技术支持的目的是将操作系统、应用程序软件和硬件驱动程序恢复至 Dell 出厂时的初始默认配置，以及验证打印机和所有 Dell 安装的硬件的功能。除了这种由技术人员辅助的技术支持外，还可以使用 Dell 网站上的在线技术支持。用户还可以购买其他技术支持选项。

Dell 为其打印机和所有 Dell 安装的软件和外围设备提供有限的技术支持。对第三方软件和外围设备的支持均由原始制造商提供，包括通过软件和外围设备 (Dell Ware)、ReadyWare、和定制工厂集成服务 (CFI / Dell Plus) 购买和/或安装的软件和外围设备。

---

## 联系 Dell

您可以访问 Dell 的国际互联网站 [support.dell.com](http://support.dell.com) 获取技术支持。在 WELCOME TO DELL SUPPORT 页面中选择您所在的地区，然后填写所需的详细资料以便获取帮助工具和信息。

您可以使用以下的电子地址与 Dell 联系：

- 国际互联网站  
[www.dell.com](http://www.dell.com)  
[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (仅限于亚洲/太平洋国家和地区)  
[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (仅限于欧洲国家和地区)  
[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (仅限于拉丁美洲国家和地区)  
[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (仅限于日本)
- 匿名文件传输协议 (FTP)  
[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)  
登录用户名为 anonymous，使用您的电子邮件地址作为密码。
- 电子技术支持服务  
[mobile\\_support@s.dell.com](mailto:mobile_support@s.dell.com)  
[support@s.dell.com](mailto:support@s.dell.com)  
[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (仅限于亚洲/太平洋国家和地区)  
[support.euro.dell.com](mailto:support.euro.dell.com) (仅限于欧洲国家和地区)  
[support.jp.dell.com/jp/jp/tech/email](mailto:support.jp.dell.com/jp/jp/tech/email) (仅限于日本)
- 电子报价服务  
[sales@dell.com](mailto:sales@dell.com)  
[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (仅限于亚洲/太平洋国家和地区)
- 电子信息服务  
[info@dell.com](mailto:info@dell.com)

---

## 有限保修和退回规定

Dell Inc. ("Dell") 使用符合行业标准规范的全新或相当于全新的部件和组件制造其硬件产品。如要了解与您的打印机相关的 Dell 保修信息，请参阅 *产品信息手册*。

# 许可协议通告

打印机固有软件包括：

- 由Dell 和/ 或第三方开发和拥有版权的软件
- 由Dell 修改、并且在GNU General Public License version 2和GNU Lesser General Public License version 2.1的基础上获得许可的软件
- 在BSD License and Warranty Statements的基础上获得许可的软件

单击您希望浏览的文档标题：

- [BSD License and Warranty Statements\(BSD许可协议和质量保证声明\)](#)
- [GNU License\(GNU许可协议\)](#)

由Dell 修改、经过GNU许可的软件是免费软件；您可以在上述许可协议条款的限制下发布和/ 或修改此软件。这些许可协议并没有为您提供任何与Dell 或第三方打印机软件相关的权利。

经过GNU许可并提供给Dell 进行修改的软件不带有任何的质量保证，因此使用Dell 修改的版本同样不带有任何的质量保证。请参阅许可协议中的质量保证否认声明获取更详细的信息。

如要获取由Dell 修改、经过GNU许可的软件的源代码文件，请插入随同您的打印机一起提供的*Drivers and Utilities*光盘，然后单击“联系Dell”；或者请参阅[联系Dell](#)。